MANUAL DE INSTRUÇÕES
DK MOBILIÁRIO

USO ADEQUADO E CONSERVAÇÃO

Para preservar a elegância e a longevidade dos seus móveis DK Mobiliário, siga estas recomendações:

1. USO ADEQUADO

- Mantenha o produto em local arejado para preservar sua integridade.
- Evite exposição excessiva à luz solar para manter a tonalidade vibrante dos materiais.
- Utilize escova de cerdas macias e aspire o pó semanalmente para conservar o requinte dos acabamentos.
- Utilize bases ou suportes ao apoiar objetos extremamente quentes ou úmidos para preservar a superfície nobre dos móveis.
- Evite o uso de objetos pontiagudos ou cortantes diretamente sobre as superfícies, garantindo sua integridade estética.
- Distribua o peso uniformemente em tampos de mesas para evitar sobrecarga e preservar sua estrutura.
- Nunca arraste os móveis ao movimentá-los; levante-os cuidadosamente para proteger os acabamentos sofisticados e os detalhes artesanais.
- Mantenha uma distância segura de fontes de calor como lareiras e aquecedores.
- Em pisos irregulares, utilize calços niveladores para manter a estabilidade impecável da peça.

2. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- **Madeira e lâminas de madeira:** Utilize pano macio levemente umedecido e seque imediatamente para manter o brilho natural. Em hipótese alguma, utilize produtos abrasivos, como: sapólio, cif, ypê, bombril.
- **Vidro e mármore:** Limpe com um pano umedecido e detergente neutro. Evite substâncias ácidas ou abrasivas para preservar o acabamento luxuoso.
- **Metais:** Utilize flanela seca ou pano levemente umedecido para evitar oxidação e manter o brilho sofisticado.
- **Tecidos e estofados:** Aspire regularmente e, em caso de manchas, limpe delicadamente com uma solução de água e sabão neutro.

COMO PROCEDER CASO NECESSITE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- Não confunda danos causados por mal uso com defeitos cobertos pela garantia, pois eles não serão atendidos como garantia e nem consertados pela DK Mobiliário.
- Verifique se o item que deseja assistência técnica está coberto pela garantia. A cobertura é diferenciada conforme o tipo de móvel.

- Caso considere necessária a assistência técnica, entre em contato com o lojista no qual efetuou a compra. O mesmo acionará o representante comercial que é o responsável para dar andamento à solicitação.

NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA

- Uso inadequado, vencimento do prazo ou falta de apresentação da Nota Fiscal.
- Alteração do produto sem autorização da fábrica.
- Transporte e armazenamento inadequado.
- Danos causados por agentes naturais ou acidentes.
- Danos ao revestimento causados por aplicação de produtos químicos, tratamentos ou produtos de limpeza inadequados.
- Características naturais dos materiais, como variações de tonalidade, granulação e marcas naturais em madeira e mármore.

VALIDADE DA GARANTIA

- Conforme **Art.26** do Código de Defesa do Consumidor – (Lei 8078 de 11 de setembro de 1990) a garantia é de 90 dias legais, seguidos do prazo adicional concedido pela DK Mobiliário.
- A assistência técnica poderá ser acionada desde que o defeito seja de fabricação.
- O cliente deve apresentar a Nota Fiscal no momento da solicitação.

CONTATO

Para mais informações e suporte, acesse nosso site: **dkmobiliario.com.br** ou entre em contato com nosso atendimento ao cliente.

Agradecemos a sua confiança! Com os devidos cuidados, seus móveis DK Mobiliário permanecerão impecáveis e exuberantes por muitos anos.

DK·